



# Service d'installation et de mise en route pour les logiciels HPE 3PAR 8000 et 20000

## Services de support HPE Packaged

### Avantages du service

- Libère vos ressources informatiques pour qu'elles restent concentrées sur les tâches essentielles et prioritaires.
- Réduit le temps de mise en œuvre et les conséquences (impact et risques) pour votre environnement de stockage.
- Assure la réussite de la mise en œuvre en offrant les garanties de planification et de coordination de l'installation HPE.
- Le service est fourni par un spécialiste expérimenté et tient compte des configurations recommandées par HPE et des meilleures pratiques de HPE.

### Caractéristiques du service

- Planification et coordination du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Conçu pour garantir une mise en route sans problèmes, le service d'installation et de mise en route pour les logiciels HPE 3PAR 8000 et 20000 dans votre environnement de stockage afin de vous permettre de rentabiliser au maximum vos investissements technologiques.

Produit complémentaire du nouveau logiciel de stockage HPE 3PAR 8000 et 200000, le service d'installation et de mise en route du logiciel HPE 3PAR 8000 et 20000 exécute les activités nécessaires au déploiement de vos logiciels HPE 3PAR 8000 et 20000 sous licence. Avec l'assistance de votre administrateur de stockage informatique désigné, un spécialiste service HPE déploie votre logiciel HPE 3PAR 8000 et 20000 d'une manière décrite plus en détails ci-dessous.

Ce service est limité aux environnements supportés. La création de scripts n'est pas incluse dans ce service, mais ceux-ci peuvent être envisagés moyennant un supplément (les scripts peuvent faciliter l'intégration et l'automatisation de bout en bout de votre environnement). Veuillez vous reporter aux exclusions supplémentaires dans la section Limites du service ci-dessous.

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
<p><b>Planification et coordination du service</b></p>	<p>Un spécialiste service HPE planifie les activités requises : identification des prérequis (voir section « Éligibilité au service » du présent document), calendrier de livraison du service à la date convenue entre HPE et le client à savoir, sauf accord différent entre les deux parties, pendant les heures ouvrées standard HPE et en dehors des jours fériés HPE. Tout service fourni en dehors des heures ouvrées HPE standard pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire. Le spécialiste service assure les activités de planification et de coordination décrites ci-dessous (à distance ou sur site, à la discrétion de HPE).</p> <p>Le représentant HPE exécute les prestations suivantes de planification et de coordination de l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec le client, y compris concernant les requêtes de ce dernier relatives à la mise en œuvre du service</li> <li>• Vérifier, à l'aide d'une liste de contrôle de pré-livraison, que toutes les conditions préalables au service dont le client est responsable ont bien été remplies avant la prestation des services d'installation</li> <li>• Planifier le déploiement du logiciel 3PAR à la date convenue avec le client.</li> <li>• Organiser une brève consultation avec le client pour l'aider à définir ses objectifs de déploiement des logiciels et de configuration des baies en fonction de ses besoins en matière de performances des applications, de disponibilité et de configuration des volumes virtuels.</li> <li>• Conseiller le client sur les meilleures pratiques de déploiement du logiciel HPE 3PAR.</li> <li>• Fournir un planning d'installation écrit qui servira de guide pour la coordination des livrables d'installation et de mise en route.</li> </ul>
<p><b>Déploiement du service</b></p>	<p>Pour le déploiement du logiciel HPE 3PAR, le spécialiste service exécute les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonner le plan d'installation.</li> <li>• Confirmer que toutes les conditions préalables au service identifiées dans la liste de contrôle de pré-livraison ont bien été remplies par le client, notamment que la version requise du système d'exploitation HPE 3PAR est installée et opérationnelle</li> <li>• Vérifier que les clés de produit correspondant au produit logiciel HPE 3PAR acheté sont installées et actives, et installer les clés le cas échéant</li> <li>• Installer le logiciel HPE 3PAR selon les spécifications du produit et en fonction des limites définies dans la section relatives aux limites du service</li> </ul> <p>L'ingénieur effectue l'installation, la configuration et les procédures de vérification, incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les titres logiciels de la baie, l'intégration du logiciel en fonction du plan d'installation convenu et des meilleures pratiques de configuration</li> <li>• Pour les titres externes à la baie, l'installation du logiciel sur un serveur fourni par le client et de l'environnement d'exploitation correspondant aux conditions minimales requises du produit, l'activation du logiciel, ainsi que la configuration nécessaire pour établir la connexion entre le(s) serveur(s) et le produit de stockage HPE 3PAR</li> </ul>

Tableau 1. Caractéristiques du service *(suite)*

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
<b>Tests de vérification de l'installation (IVT)</b>	<p>L'ingénieur effectue les tests de vérification de l'installation appropriés pour confirmer la fonctionnalité du produit, en vérifiant les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le logiciel HPE 3PAR est prêt à l'emploi, dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour la suite HPE 3PAR pour Exchange, Oracle et SQL – Confirmer que le ou les instantanés (Sapho) requis peuvent être capturés et montés et que les bases de données et les fichiers sont accessibles.</li> <li>– Pour la suite HPE 3PAR pour Hyper-V – Confirmer que le ou les instantanés (Sapho) requis peuvent être capturés et montés et que les machines virtuelles sont accessibles.</li> <li>– Pour la suite HPE 3PAR Reporting Software, créer un exemple de rapport, le cas échéant.</li> <li>– Pour la suite HPE 3PAR File Persona, vérifier les points suivants : la licence est installée, les services de fichiers supportés sont actifs, les partages de fichiers nécessaires à l'environnement du client peuvent être créés, le système de fichiers peut être monté dans le système de stockage, les partages de fichiers peuvent être présentés et sont accessibles à partir d'un nœud client, la fonctionnalité automatique de basculement/restauration à haute disponibilité est configurée et opérationnelle.</li> <li>– Pour HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2 et pour les logiciels achetés séparément, vérifier que la licence HPE 3PAR Adaptive Optimization est installée et en veillant à ce que la collecte de données soit activée, vérifier que le volume HPE 3PAR Dynamic Optimization a migré d'une couche vers une autre, vérifier pour le logiciel HPE 3PAR Peer Motion que les baies source et cible sont connectées et afficher l'état de la configuration des baies, et pour HPE 3PAR Priority Optimization, créer un jeu de volumes virtuels de test/échantillon, configurer une politique pour ce jeu et démontrer que les processeurs d'entrée/sortie (IOP) ou la bande passante est limitée conformément à la politique.</li> </ul> </li> <li>• Confirmer que les logs d'événements enregistrent des données.</li> </ul>

Tableau 1. Caractéristiques du service [suite]

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
<b>Session d'orientation du client</b>	<p>L'ingénieur réalise une session d'initiation d'une (1) heure maximum dédiée à chacun des produits logiciels ci-dessous pour lesquels le client a acheté le service, dans le but d'étudier les informations de configuration et de démontrer le fonctionnement de base du produit logiciel HPE 3PAR installé.</p> <p>L'ingénieur peut aborder les points suivants dans le cadre de la session d'orientation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation générale de l'architecture du logiciel 3PAR.</li> <li>• Présentation générale des opérations de base du logiciel 3PAR, soit les démos suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour la suite HPE 3PAR pour Exchange, Oracle et SQL – Démo de la planification et de la sauvegarde d'une base de données hors production et de la restauration de cette base de données.</li> <li>– Pour la suite HPE 3PAR pour Hyper-V – Démo de la planification et de la sauvegarde des machines virtuelles hors production et de la restauration des machines virtuelles.</li> <li>– Pour HPE 3PAR Reporting Software Suite, le cas échéant, utiliser un hôte connecté au produit de stockage HPE 3PAR et un volume virtuel avec des données de test pour simuler une charge et démontrer la création de rapports de capacité et de performance, ou offrir une vue d'ensemble à l'aide de rapports et de données de démonstration.</li> <li>– Pour HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2 et les logiciels achetés séparément le cas échéant : pour HPE 3PAR Adaptive Optimization, utiliser un hôte connecté au produit de stockage 3PAR et un volume virtuel contenant des données de test pour présenter la procédure pour créer une politique, montrer l'impact de la politique avec une charge simulée, et fournir une description des fonctions de <i>reporting</i> du logiciel HPE 3PAR Adaptive Optimization ; faire la démonstration du logiciel HPE 3PAR Dynamic Optimization pour déplacer des données entre différents niveaux de groupes de stockage/ RAID ; et présenter les fonctionnalités du logiciel HPE 3PAR Peer Motion Migration Manager pour la migration des données et/ ou l'équilibrage des charges ; passer en revue les fonctions et expliquer la procédure pour créer une politique avec HPE 3PAR Priority Optimization.</li> <li>– Pour la suite HPE 3PAR File Persona – Présenter les principales caractéristiques des logiciels et exécuter les démos suivantes : création de partages de fichiers, de zones de stockage de fichiers, de serveurs de fichiers virtuels, de groupes de provisionnement de fichiers et exécution de la fonctionnalité de basculement/ restauration à haute disponibilité.</li> </ul> </li> <li>• Montrer la création d'un volume virtuel, le cas échéant.</li> <li>• Vérifier que le client sait accéder à la documentation produit.</li> <li>• Indiquer au client comment accéder aux informations de dépannage.</li> <li>• Indiquer au client comment contacter HPE pour support technique.</li> <li>• Procéder à une courte séance de questions-réponses avec le client.</li> </ul> <p>En général, cette session de présentation se déroule devant une console d'administration en présence des personnes désignées par le client, le même jour que l'installation. Il s'agit d'une présentation libre qui n'a pas pour objet de remplacer une formation aux produits.</p>

## Limites du service

Sauf indication contraire dans le présent document ou dans le cahier des charges, différentes prestations, dont les suivantes, sont exclues de ce service :

- L'intégration à des composants matériels ou logiciels non pris en charge par le produit de stockage HPE 3PAR ou le logiciel HPE 3PAR
- Mise en œuvre dans l'environnement existant du client (dont SAN, hôtes et applications) d'évolutions de type suivant : révisions logicielles, y compris correctifs à chaud (hotfix), correctifs (patch), Service Packs ou mises à jour à partir de versions antérieures
- Pour HPE 3PAR Application Software Suite, le déplacement de bases de données du client depuis un système de stockage existant vers un produit de stockage HPE 3PAR ; (la migration des données est disponible sous forme de service distinct)
- Pour HPE 3PAR Application Software Suite pour Oracle, la configuration de plusieurs instances de bases de données, de plusieurs hôtes de gestion ou de plusieurs sites client ; la configuration d'instances de bases de données, d'hôtes de gestion et/ou de sites supplémentaires peut être fournie moyennant un surcoût
- Pour HPE 3PAR Application Software Suite pour SQL, la configuration de plusieurs instances de bases de données, de plusieurs hôtes de gestion, de plusieurs clusters SQL à 3 nœuds ou de plusieurs sites client ; la configuration d'instances de bases de données, d'hôtes de gestion, de nœuds et/ou de sites supplémentaires peut être fournie moyennant un surcoût
- Pour HPE 3PAR Application Software Suite pour Exchange, la configuration pour plus de 2 500 messageries, plusieurs clusters à 3 nœuds ou plusieurs sites client ; la configuration de messageries, de nœuds et/ou de sites supplémentaires peut être fournie moyennant un surcoût
- Pour la suite HPE 3PAR pour Hyper-V – Chargement du système d'exploitation sur les machines virtuelles, configuration de plusieurs clusters à deux nœuds ou de plusieurs hôtes autonomes (soit plus de 10 machines virtuelles au total), ou activités sur plusieurs sites client (ces différentes activités peuvent être envisagées moyennant un surcoût)
- Pour HPE 3PAR Reporting Software, la conversion de la base de données, l'installation ou la configuration de plusieurs instances HPE 3PAR Reporting Software et la réalisation d'une analyse des performances ou du dépannage avec le logiciel HPE 3PAR Reporting Software ; la mise en œuvre d'instances supplémentaires de HPE 3PAR Reporting Software et/ou la réalisation par HPE de l'analyse des performances ou du dépannage avec le logiciel HPE 3PAR Reporting Software est possible moyennant un supplément

- Pour le logiciel HPE 3PAR Adaptive Optimization et dans HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2, la conception, la création et la mise en œuvre de politiques 3PAR Adaptive Optimization ; la conception, la création et la mise en œuvre de politiques peuvent être réalisées à l'aide du service de mise en œuvre de la politique d'optimisation évolutive HPE 3PAR qui est disponible via les services HPE Proactive Select
- Pour le logiciel HPE 3PAR Dynamic Optimization séparé et dans HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2, la mise en œuvre par HPE de tâches nécessaires pour équilibrer le produit de stockage HPE 3PAR ; le service fournit une description du produit, des conseils et des stratégies recommandées au client pour utiliser 3PAR Dynamic Optimization ; l'analyse étendue/en cours et/ou la mise en œuvre des stratégies 3PAR Dynamic Optimization sont possibles moyennant un supplément
- Pour le logiciel HPE 3PAR Peer Motion séparé et dans HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2, l'installation du logiciel 3PAR Peer Motion sur plusieurs hôtes ou la configuration de ports de stockage sur plusieurs baies situées sur plusieurs sites client ; la mise en œuvre de la migration de données ou de l'équilibrage de charge à l'aide de 3PAR Peer Motion est disponible en tant que service distinct
- Pour le logiciel HPE 3PAR Priority Optimization séparé et dans HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2, la conception, la création et le test des politiques 3PAR Priority Optimization dans un environnement de production ; (ces différentes activités peuvent être exécutées par HPE moyennant un supplément)
- Pour la suite HPE 3PAR File Persona – Déploiement des logiciels sur plusieurs baies HPE 3PAR, sur plusieurs sites physiques, présentant plusieurs exemples de chaque service partagé requis par le client, sur plusieurs hôtes. Configuration sur plusieurs clusters (plusieurs instances du service peuvent être commandées pour des configurations plus importantes, pour plusieurs sites ou plusieurs clusters), ou configuration des fonctionnalités de réplication des données (le déploiement des fonctionnalités de réplication de données peut être livré sous forme un service distinct)
- La conception ou la mise en œuvre d'une haute disponibilité et d'autres configurations complexes, comme le clustering hôte, sauf dans le cas indiqué ci-dessus
- Conception ou implémentation de volumes logiques sur des hôtes (et des systèmes de fichiers associés)
- Reconception ou reconfiguration des baies existantes (y compris reconfiguration matérielle), pour évolution matérielle ou installation de modules logiciels complémentaires
- L'installation de mises à niveau du système d'exploitation HPE 3PAR

- Les passages à une version antérieure du système d'exploitation HPE 3PAR et de logiciels 3PAR ; les passages à une version antérieure sont limités aux versions logicielles actuellement prises en charge qui sont compatibles avec la configuration matérielle de stockage HPE 3PAR uniquement
- Exécution d'une modélisation ou des tests des performances
- L'installation ou la configuration de produits supplémentaires, notamment de serveurs, de systèmes d'exploitation hôte, de logiciels d'agent hôte, de logiciels de multiroutage, de cartes bus hôte, de réseaux, de structures SAN et de logiciels de sauvegarde d'entreprise
- La migration de données existantes vers la nouvelle baie ou vers une nouvelle configuration au sein d'une baie existante, notamment l'utilisation de 3PAR Peer Motion pour la migration de données client ou l'équilibrage de charge entre différentes baies
- Chargement, gestion ou manipulation des données du client
- Des tests de fonctionnalité des applications ou le dépannage de l'interconnectivité, du réseau, de la compatibilité ou des problèmes ne concernant pas le produit de stockage HPE 3PAR

## Éligibilité au service

Le client doit remplir les conditions préalables matérielles et logicielles suivantes avant de commencer la prestation du service sur site. En voici une liste non exhaustive :

- Les systèmes d'exploitation du client doivent être compatibles et supportés par les logiciels HPE 3PAR dont l'installation est prévue par ce service.
- Le produit de stockage HPE 3PAR du client doit être entièrement opérationnel dans une configuration et un environnement pris en charge par HPE. En outre, la connectivité doit être disponible et opérationnelle.
- Le client doit installer les mises à niveau logicielles, correctifs, pilotes de périphériques, agents hôte ou logiciels de multiroutage pour application, hôte, SAN.
- Il est de la responsabilité du client de préparer les équipements (serveurs, postes de travail, réseau, connectivité appropriée à l'environnement de production du client) répondant aux exigences des suites de logiciels qui seront utilisées dans le cadre de ce service, dont HPE 3PAR Application Software Suite, HPE 3PAR Reporting Software Suite et HPE 3PAR File Persona Software Suite.
- Pour la suite HPE 3PAR, le client doit s'assurer des points suivants : les applications ou les machines virtuelles sont installées, configurées et opérationnelles ; le ou les serveurs d'application ou les machines virtuelles se trouvent dans une configuration supportée ; les données des applications ou les machines virtuelles résident sur le produit de stockage HPE 3PAR.
- Pour le logiciel 3PAR Peer Motion séparé et dans la suite HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2, le client doit fournir la connectivité SAN entre les stockages cible et source 3PAR entièrement fonctionnels.

## Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service Hewlett Packard Enterprise pour planifier la prestation du service.
- (Selon projet) Coordonner avec le spécialiste les activités de déploiement prévues sur du matériel ou des logiciels sous contrat de maintenance tiers.
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » sont respectés.
- Compléter et retourner à l'ingénieur la liste de contrôle HPE des conditions préalables au moins deux semaines avant le début du service, y compris les informations de configuration de la baie, si nécessaire.
- Désigner un membre de son personnel qui sera habilité à accorder – au nom du client – toutes les autorisations indispensables, à fournir les informations demandées ou nécessaires, et plus généralement à se mettre à la disposition de l'équipe Hewlett Packard Enterprise pour faciliter la livraison de ce service.
- S'assurer de la disponibilité du matériel, des microprogrammes et des logiciels nécessaires à la mise en œuvre du service et vérifier que tous les logiciels sont couverts par une licence valable.
- Pendant toute la durée de livraison du service, s'assurer de la disponibilité permanente d'une ou plusieurs personnes habilitées à autoriser un accès de niveau administrateur aux systèmes impliqués dans cette livraison.
- Fournir toute l'assistance d'administration et de réseau nécessaire pour permettre la connectivité sur site et à distance au produit de stockage HPE 3PAR qui garantira la prise en charge de l'installation du logiciel HPE 3PAR, le cas échéant.
- Fournir toute l'administration nécessaire pour permettre la connectivité de bout en bout du produit de stockage HPE 3PAR, y compris en termes de réseau, de structure SAN et d'hôte.
- Préparer des serveurs et un réseau adaptés aux conditions requises par les logiciels complémentaires tels que HPE 3PAR Application Software Suite, HPE 3PAR Reporting Software Suite et HPE 3PAR File Persona Software Suite.
- S'assurer que tous les prérequis nécessaires à l'environnement (système d'exploitation HPE 3PAR, firmwares, dépendances des pilotes ou des firmwares, etc.) ont été respectés avant la livraison du service, y compris chargement du système d'exploitation sur les machines virtuelles utilisées pour la démo de la suite HPE 3PAR pour Hyper-V.
- Préparer les données échantillons/de test nécessaires à la livraison du service, le cas échéant.

- Adhérer, le cas échéant, aux conditions générales de licences qui régissent l'utilisation des outils HPE nécessaires à la livraison du service ou des outils de support technique utilisés pour la supervision à distance et en continu.
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données.
- Préparer un espace de travail adapté à la livraison du service et comprenant notamment un accès à une ligne téléphonique extérieure, des sources d'alimentation électrique adéquates et, le cas échéant, les connexions réseau requises.
- Autoriser l'accès total et illimité de Hewlett Packard Enterprise à tous les lieux concernés par la livraison du service.
- A la demande de HPE, effectuer toute autre tâche acceptable afin d'aider HPE à identifier ou à résoudre les problèmes.

### **Dispositions générales/autres exclusions**

Le service sur site est fourni sur un seul produit de stockage HPE 3PAR StoreServ sur un site physique.

- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le Client ne programme pas la livraison et l'exécution de la livraison du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat du service.
- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.
- La capacité de Hewlett Packard Enterprise à livrer ce service dépendra de la collaboration pleine et rapide du client avec HPE, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données communiquées par le client à HPE.
- Le service est livré pendant les heures ouvrées standard de HPE, hors jours fériés HPE. (la livraison du service en dehors de ces heures peut être envisagée moyennant un supplément).
- Le service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Si la disponibilité insuffisante des ressources du client ou toute autre restriction imposée par le client entraîne le retard de l'installation du service ou exige des visites complémentaires dépassant la portée définie pour le service, une facturation supplémentaire pourra être appliquée.
- À la seule discrétion de HPE, le service pourra être livré à distance (si c'est le cas et que le client demande une prestation sur site, des frais supplémentaires pourront être facturés).
- Dans certaines circonstances, des frais de déplacement pourront être appliqués (pour plus de détails, contactez votre bureau HPE local).

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités qui sont exclues de ce service :

- Déployer le service sur un matériel non couvert par une garantie ou par un contrat de maintenance Hewlett Packard Enterprise.
- Déploiement d'un service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce agréée.
- Services rendus obligatoires, de l'avis de Hewlett Packard Enterprise, du fait de tentatives non autorisées par du personnel non HPE en vue d'installer, réparer, modifier ou assurer la maintenance de certains éléments (matériel, logiciels, firmwares).
- Services qui sont rendus obligatoires pour des causes non liées au matériel ou aux logiciels couverts par un contrat de maintenance Hewlett Packard Enterprise.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

## Références de commande

Pour obtenir plus de détails ou pour commander le service d'installation et de mise en route de HPE 3PAR 8000 ou 20000, contactez un représentant commercial HPE local et indiquez les références suivantes :

- HA124A1#5Y1 pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 8000 Adaptive Optimization (voir également les Remarques 1 et 2 pour obtenir plus de détails)
- HA124A1#5Y3 pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 8000 Data Optimization Suite v2 (voir également les Remarques 1 à 4 pour obtenir plus de détails)
- HA124A1#5Y4 pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 8000 Dynamic Optimization
- HA124A1#5Y5 pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 8000 Reporting Software
- HA124A1#5Y6 pour le service d'installation et de mise en route pour le logiciel HPE 3PAR 8000 Peer Motion
- HA124A1#5Y7 pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 8000 Priority Optimization (voir également la Remarque 4 pour obtenir plus de détails)
- HA124A1#5YA pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 8000 Application Suite pour Microsoft Exchange
- HA124A1#5YB pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 8000 Application Suite pour Microsoft Hyper-V

- HA124A1#5YC pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 8000 Application Suite pour Oracle
- HA124A1#5YD pour le service d'installation et de mise en route dédié à HPE 3PAR 8000 Application Suite pour Microsoft SQL
- HA124A1#5Y9 pour le service d'installation et de mise en route pour HPE 3PAR 8000 File Persona Suite (cf. remarque 5 pour plus de détails)
- HA124A1#5X8 pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 20000 Adaptive Optimization (voir également les remarques 1 et 2 pour obtenir plus de détails)
- HA124A1#5XA pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 20000 Data Optimization Suite v2 (voir les notes 1 à 4 pour obtenir plus de détails)
- HA124A1#5XB pour le service d'installation et de mise en route du logiciel HPE 3PAR 20000 Dynamic Optimization
- HA124A1#5XC pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 20000 Reporting Software
- HA124A1#5XD pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 20000 Peer Motion
- HA124A1#5XE pour le service d'installation et de mise en route dédié au logiciel HPE 3PAR 20000 Priority Optimization (voir également la Remarque 4 pour obtenir plus de détails)
- HA124A1#5XG pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 20000 Application Suite pour Microsoft Exchange
- HA124A1#5XH pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 20000 Application Suite pour Microsoft Hyper-V
- HA124A1#5XJ pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 20000 Application Suite pour Oracle
- HA124A1#5XK pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 20000 Application Suite pour Microsoft SQL
- HA124A1#5XM pour le service d'installation et de mise en route dédié à la suite HPE 3PAR 20000 File Persona Suite (cf. remarque 5 pour plus de détails)

Remarques :

1. Ce service n'inclut pas la conception, la création et l'implémentation des stratégies HPE 3PAR Adaptive Optimization ou 3PAR Priority Optimization dans un environnement de production.
2. Le service de mise en œuvre de politiques HPE 3PAR Adaptive Optimization, disponible via HPE Proactive Select, assure la conception, la création et la mise en œuvre de politiques 3PAR Adaptive Optimization (voir la publication 4AA2-3842FRE).
3. Le produit HPE 3PAR Data Optimization Suite v2 inclut les modules 3PAR suivants : Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion, Priority Optimization.
4. La conception, la création et l'implémentation des stratégies HPE 3PAR Priority Optimization dans un environnement de production sont proposées sous forme de service distinct par HPE Consulting.
5. Le déploiement de la réplication pour la suite HPE 3PAR File Persona Software Suite est disponible via le service de réplication de données HPE Data pour HPE 3PAR Remote Copy (cf. publication 4AA3-8627ENW/ENN).



Abonnez-vous sur

---

© Copyright 2015-2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services Hewlett Packard Enterprise sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document.

Les HPE Technology Services sont régis par les conditions générales HPE (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

Le nom « Microsoft » est une marque du groupe Microsoft (déposée aux États-Unis). Le nom « Oracle » est une marque déposée de la société Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

4AA5-8036FRE, janvier 2016, rév. 3