



HP Installation and Startup Service for HP Insight Control

Services HP Care Pack

Données techniques

Le service HP Installation and Startup Service for HP Insight Control assure le déploiement et la configuration de base du logiciel HP Insight Control sur un seul serveur CMS (Central Management Server), à savoir un serveur HP ProLiant Série ML ou DL ou un serveur HP BladeSystem. Ce service prévoit également la configuration des nœuds (max. cinq) gérés par HP Services. Une seule instance de ce service est exigée par serveur CMS, avec possibilité de gérer jusqu'à 1000 nœuds.

Ce service prévoit une session pré-installation avec un spécialiste service HP, puis l'installation et la configuration de base des composants HP Insight Control sur un serveur supporté, à savoir un serveur HP ProLiant Série ML ou DL ou un serveur HP BladeSystem. Le service se conclut par une session d'orientation pour aider le client à se familiariser avec l'utilisation des produits.

Avantages du service

- Installation et démarrage par un spécialiste service HP
- Disponibilité d'un spécialiste service HP prêt à répondre aux questions élémentaires pendant la livraison du service
- Livraison du service au moment convenu avec le client, de manière à limiter les perturbations internes
- Vérification avant installation que tous les prérequis du service ont été respectés

Principales caractéristiques du service

- Planification du service.
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du Client

Principales caractéristiques du service

Tableau 1 – Principales caractéristiques du service

Fonction	Descriptif de la livraison
Planification du service.	<p>Un spécialiste service HP planifie les prestations nécessaires : identification des prérequis, planification de la livraison du service au moment convenu entre H et le Client (à savoir, sauf accord différent entre les deux parties, pendant les heures ouvrées standard et en dehors des jours fériés HP). Tout service dispensé en dehors des heures ouvrées standard de HP pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.</p> <p>Un spécialiste service HP organise une réunion de planification à distance pour découvrir l'environnement du Client, discuter des activités pré-installation et s'assurer que les prérequis nécessaires au service ont été respectés par le Client.</p>
Déploiement du service	<p>Les activités de déploiement logiciel incluent l'installation et la configuration de base du logiciel HP Insight Control sur un serveur ProLiant fourni par le Client et désigné « serveur CMS » (Central Management Server). Insight Control inclut les composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Serveur et agents HP Systems Insight Manager (HP SIM)• HP Insight Control server provisioning and HP Insight Control server deployment (Déploiement des serveurs HP Insight Control et allocation des ressources aux serveurs HP Insight Control)• HP Integrated Lights-Out (iLO)• Gestion de l'alimentation HP Insight Control• Gestion des performances HP Insight Control• Gestionnaire de virtualisation HP Insight <p>Autres prestations prévues pour le déploiement du service :</p> <ul style="list-style-type: none">• Exécuter la découverte du système• Préparer le déploiement des serveurs HP Insight Control ou l'allocation des ressources aux serveurs HP Insight Control sur max. deux images de système d'exploitation pré-scriptées• Implémenter le composant de gestion des performances HP Insight Control et configurer les paramètres de supervision du serveur• (En option, le Client devant accepter de mettre à la disposition de HP une connexion Internet externe) Installer et configurer l'assistance à distance de HP Insight Remote sur le serveur CMS
Tests de vérification de l'installation (IVT)	HP exécute les tests de vérification d'installation requis pour ce service.
Session d'orientation du Client	Lorsque l'installation est terminée, le spécialiste service HP anime une session d'orientation sur l'utilisation du produit et sur ses fonctionnalités spéciales. Il se tient à la disposition du client pour répondre à ses questions.

Conditions requises pour le service

Le Client est déclaré éligible à la livraison de ce service s'il remplit les prérequis suivantes :

Le Client est tenu aux obligations suivantes :

- Respecter les critères spécifiés dans la section « Responsabilités du Client » du présent document.
- Présenter des licences valides pour le logiciel HP Insight Control
- Respecter les prérequis matériels du logiciel HP Insight Control
- Mettre à la disposition de HP un serveur fonctionnel/opérationnel (préconfiguré avec le système d'exploitation, les service packs et les correctifs appropriés) sur lequel les opérations de déploiement des serveurs HP Insight Control et HP SIM et l'allocation des ressources aux serveurs HP Insight Control) pourront être installées et configurées
- Exécuter la configuration des pare-feu nécessaires à la communication HP SIM entre les serveurs de l'environnement de gestion des systèmes
- Activer la fonction routeur (IP forwarding)
- S'assurer que le serveur CMS est situé dans le même sous-réseau que les serveurs gérés

En ce qui concerne l'infrastructure réseau, le Client doit également respecter les prérequis suivants :

- Le protocole DHCP doit être installé et configuré pour le sous-réseau considéré.
- Pour bénéficier de l'assistance à distance de HP Insight, le Client doit présenter une garantie système valide ou un contrat de service matériel valide.

Responsabilités du Client

Le Client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service HP pour planifier l'exécution de la livraison du service.
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » sont respectés
- Ouvrir les emballages des produits et les placer au plus près du lieu d'installation du service.
- Désigner la personne de l'équipe Client qui, au nom du Client, sera chargée d'accorder les approbations requises. Fournir les informations nécessaires ou demandées. S'assurer de la disponibilité du matériel, des firmwares et des logiciels nécessaires au spécialiste service HP pour livrer ce service et vérifier que les éléments logiciels concernés sont couverts par une licence valide. Plus généralement, se mettre à la disposition de HP pour faciliter la livraison de ce service.
- Le cas échéant, accepter les termes et conditions de licence qui régissent l'utilisation des outils HP nécessaires à la livraison de ce service.
- Endosser la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données.
- Prévoir et ménager une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites et emplacements concernés par la livraison du service.
- Mettre à la disposition de HP un serveur HP ProLiant qui sera affecté au déploiement et à la gestion
- Mettre à la disposition de HP le DVD du logiciel HP Insight Control et le support du système d'exploitation (y compris, le cas échéant, les clés d'activation nécessaires)
- Autoriser un accès au réseau local du serveur CMS sur lequel le logiciel Insight Control doit être installé
- Sur le serveur CMS, configurer un compte doté des privilèges d'administrateur local
- S'assurer que le protocole DHCP est installé
- Définir et remplir la liste de contrôle (checklist) de pré-installation puis la communiquer au spécialiste service HP

Pour permettre l'assistance à distance de HP Insight Control, le Client doit prévoir les actions suivantes :

- Mettre à la disposition de HP la connexion Internet externe continue nécessaire à HP pour la mise en place de l'assistance à distance de HP Insight Control
- S'assurer le protocole SMTP est disponible (pour notifications par mails)

Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du service objet des présentes et qui résulterait de la nécessité de mettre en place les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou de toute autre condition non remplie par le Client.

HP se réserve le droit de revoir le coût du présent service si le Client ne planifie pas la livraison et l'exécution du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat.

La capacité de HP à livrer ce service dépendra étroitement de la collaboration illimitée que le Client saura apporter en temps opportun à HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données que le Client communiquera à HP.

Les configurations en sous-réseaux multiples ou en réseaux virtuels VLAN sont supportées, mais la configuration de ces types d'environnement n'entre pas dans le cadre du présent service.

L'installation et la configuration de Microsoft® SQL Server ou de VMware ne sont pas incluses dans le présent service ; ces opérations font l'objet de services distincts qui peuvent être commandés auprès de HP.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités qui sont exclues de ce service :

- Déploiement du service sur un matériel non couvert par une garantie HP ou par un contrat de maintenance HP.
- Déploiement du service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce.
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes ne faisant pas partie du personnel HP pour installation, réparation, maintenance ou modification de matériel, de logiciels ou/et de firmwares.
- Services qui sont rendus obligatoires pour des causes non liées au matériel ou aux logiciels faisant l'objet de la maintenance HP.
- Tout service non mentionné explicitement dans le présent document.

Références de commande

Ce service peut être commandé en spécifiant les références suivantes :

- UF369E ou HA124A1-59B

Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur HP Services, contactez l'agence commerciale HP la plus proche ou visitez l'un des sites Web suivants : www.hp.com/go/assistance

HP Insight Management Software Services: www.hp.com/services/InsightControl

Assistance HP : www.hp.com/services/support

Restez connecté :

hp.com/go/getconnected

Alertes HP sur les pilotes, le support technique et la sécurité
(livraison directe sur votre poste de travail).

© Copyright 2006-2009, 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques de ce document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au Client au moment de l'achat).

Microsoft est une marque de Microsoft Corporation (déposée aux États-Unis).

4AA0-9972FRE – Créé en décembre 2006 – Mis à jour en mai 2013 – Révision 5

